

物流师职业资格认证考试试卷（20080427）

（第一部分）

一、判断题：（每题 0.5 分,共 25 分）正确的涂 A,错误的涂 B

1. 企业一旦做出供应商评选的决定后, 评选小组应与初步选定的供应商取得联系, 为了更好地选择供应商, 参与评选的供应商应尽可能的多。
2. 所谓货主企业主要是指生产制造企业, 他们是物流业发展的源动力。3. 流通企业是连接制造业和最终客户的纽带。
4. 短期目标型的供应商的最主要特征是双方之间都没有希望彼此能保持较长时期的买卖关系, 因此双方所做的努力只停留在短期的交易合同上。
5. 物流服务质量与物流成本两者之间的关系适用收益递减规律。
6. 流通的状况制约着生产的规模、范围和发展速度, 流通也会对生产有反作用。
7. 经营全球化和系统网络化是物流科学时代物流所呈现出的特点。
8. 对于进货难度和风险大的进货任务, 首选是委托第三方物流公司的进货方式。
9. 在经济订购批量条件下最突出的问题是库存量与服务水平的平衡。
10. 企业若因订货批量决策失误, 发生缺货, 以至不能满足客户需求而造成损失的成本, 称为废弃成本。
11. 在库存分类管理中, ABC 分类法比 CVA 管理法有更强的目的性, 要对库存进行有效的管理与控制, 大多数采用 ABC 分类法。
12. 配送中心位置是否恰当关系到配送效率、物流成本和顾客服务水平, 因此配送中心的选址十分重要。
13. 基于供应的配送中心模式所从事的配送活动是一种纯粹的物流活动, 其业务属于交货代理服务。
14. 开展共同化配送主要是为了解决城市交通的堵塞问题。
15. 条码技术对于配送应用的意义在于配送与信息流的结合。
16. 准时制配送与 JIT 技术其实质是一样的, 都是体现了一个“即时性”。
17. 共同配送的主体必须是货主, 这样可以在不增加物流成本的前提下, 实现小批量、多批次配送。
18. 随着我国经济的发展和产业结构的变化, 我国的公路运输和民航运输所占的比重明显上升。
19. 国际多式联运是一种利用集装单元形式进行联运的新的运输组织方式。
20. 共同集配的主要特征是大型配送中心发挥着组织、管理的调度作用。
21. 具有一定技术装备的综合运输网及其结合部系统是综合运输体系的物质基础。
22. 国际多式联运的主要特点是: 实行运输全程一次托运, 一单到底, 一次收费, 统一理赔和全程负责。
23. 运输需求必须具备两个条件, 即具有实现位移服务的愿望和具备支付能力, 缺少任何一个条件, 都不能构成现实的运输需求。
24. 流量、流程、运输价格和流向组成了运输需求的四要素。
25. 运输市场的竞争程度是各不相同的。按市场竞争程度划分, 可分为完全竞争市场与完全垄断市场。
26. 当市场上只有惟一的一家运输经营者提供运输产品时, 这个市场就构成完全垄断运输市场。
27. 企业进行生产物流系统设计时, 只要针对系统中最主要的物料, 即用量最多的物料的形状、大小、重量等进行研究, 找出这种物料的搬运方法即可。
28. MRP 解决了订货点的不足, 它为企业正确地进行生产库存管理提供必要的信息。
29. ERP 实现资金流与物流的统一管理, 把财务子系统和生产子系统结合到一起, 形成了一个系统整体。
30. ERP 可以说是 MRP/MRP II 的一个扩展。但 MRP 仍然是 ERP 的核心功能。

31. MRPII 不仅适合于传统制造业使用，还能扩展到金融业、通讯业等行业的使用。
32. 做好生产现场的五项活动是实现精益物流的基础条件。
33. 一般采用精益物流系统的企业，在工厂布置时要设置在制品中间库，以便于存放少量的在制品。
34. 根据 OPT 的定义，当实际生产能力小于或等于生产负荷的资源，这就是瓶颈资源。
35. 最优生产技术认为生产能力的平衡实际是做不到的，因为市场波动是绝对的，只有接受这个现实，并在此前提下追求物流的平衡。
36. 制订班轮船期表是班轮营运组织工作的一项重要内容。
37. 提单在转让前必须经过承运人的同意，否则不能转让。
38. 在海上货物运输中，记名提单可以背书转让。
39. 如果运费支付方没有支付运费，承运人在交货之前只能对不同航程、不同运输合同的货物实行留置权。
40. 提单可分为正本与副本两种提单，副本提单只用于日常业务，不具有法律效力。
41. 精益物流系统认为存储不能增加产品的附加值，不仅是一种浪费，还会掩盖企业中的潜在问题。
42. 所谓承运人的赔偿责任限制，是指承运人对每一件或每一货损单位负责赔偿的“最低限额”。
43. 物流信息系统是物流中心的灵魂，物流信息系统构建是物流中心能否发挥作用的关键。
44. 区域物流平台的构建成功与否充分反映在通过平台的“现代化物流服务”的产品效率是否最高，成本是否最低上。
45. 只有标志、货种、等级均相同的同一批货物才能签发并提单。
46. 随着配送理念的推广和物流中心的建设，WMS 系统已经成为物流中心物流管理信息系统的代名词。
47. 一般说来，集装箱提单中有关承运人的运价本是提单的组成部分，当运价本与提单发生矛盾时，则以运价本为准。
48. 物流中心在供应链上的地位取决于它与上下游客户之间的关系。
49. 在预付运费的情况下，运费应按照货物装船时的重量或尺码计算。
50. 物流信息系统的建立能有效地节约企业的运营成本。

二、单选题：（每题 0.5 分，共 25 分）每题只有一个正确答案

51. 物流成本管理系统是指在进行（ ）的基础上，运用专业的预测、计划、核算、分析和考核等经济管理方法来进行物流成本的管理。
A. 物流成本调查 B. 物流成本计算 C. 物流成本分摊 D. 物流成本预测
52. 物流作业成本法是由（ ）学者提出的。
A. 德国 B. 英国 C. 美国 D. 日本
53. 供应商分类是企业供应商管理的先行环节。将供应商分为伙伴型、优先型、重点型和商业型等四类，是按（ ）分类的。
A. 供应商的规模和经营品种 B. 供应商的采购业务关系重要程度
C. 供应商的交易关系稳定性 D. 80/20 规则
54. 物流系统设计有关基本数据的六个要素可简写为（ ）。
A. PQRSTC B. MPSNQB C. TNQRBP D. QMKHCD
55. 在物流系统中，提高物流系统效率的关键活动是（ ）。
A. 装卸搬运 B. 信息处理 C. 流通加工 D. 包装设计

56. 当客户需要产品时，企业具有可向客户提供足够产品的库存能力称为（ ）。
A. 供需的动态性 B. 产品的可得性 C. 送达的快速性 D. 服务的可靠性
57. 在进货管理中要把（ ）贯彻始终。
A. 采购成本问题 B. 提高效率问题 C. 安全问题 D. 采购风险问题
58. 在码头和车站进行不同运输方式的转运时，由于不同运输工具的运输能力差异较大，因此必须通过（ ）来进行调节与衔接。
A. 配送 B. 包装 C. 仓储 D. 流通加工
59. 在货物放置时要有利于下次货物的搬运，同时还要创造易于搬运的环境和包装，这种要求称之为（ ）。
A. 省力化原则 B. 消除无效搬运原则
C. 保持物流的均衡顺畅原则 D. 提高搬运活性原则
60. 库存管理者的责任是测量特定地点的现有库存量，其中库存需求量的确定需要在（ ）的基础上进行。
A. 需求识别和需求预测 B. 了解客户要求
C. 服务水平预测 D. 供货周期变化
61. 对于那些品种多、通用性强、单价较低，但需求预测较困难的物品，在进行库存控制时适合使用（ ）。
A. 定期订货法 B. 定量订货法 C. 准时化管理 D. 供应商管理
62. 集商流与物流为一体的模式属于（ ）的配送中心模式。
A. 基于流通加工 B. 基于供应 C. 基于销售 D. 基于资源集成
63. 以资源集成为基础，集物流、商流、信息流与资金流四流合一的配送中心模式的行为主体是（ ）。
A. 生产企业 B. 销售企业 C. 代理企业 D. 虚拟物流企业
64. 高层货架仓库必须有一个与之相适应的（ ），才能实现货物入出库的全部自动化。
A. 信息管理系统 B. 出入搬运系统 C. 管理控制系统 D. 仓库管理系统
65. （ ）是配送企业的生存之本，只有在此基础上，才能发展个性化配送服务，才能谈到提高企业的运作效率。
A. 敏捷、个性化 B. 准确、高效 C. 准确、快速 D. 高效、个性化
66. 为了提高货物订单的处理速度，减轻作业强度，在货物拣选时采用一种（ ），它能自动引导作业人员进行拣选作业，而且是不需特别训练，即能立即上岗作业。
A. 电子票签技术 B. 自动识别技术 C. EDI 技术 D. GIS
67. 对于商品整进零出的超市来讲，在使用条码时主要关心的是商品数量，它属于（ ），是一维条码在配送管理中应用的典型成功案例之一。
A. 单品管理 B. 类别管理 C. 批次管理 D. 项目管理
68. 以同产业或异产业企业为共同配送基础的配送，称为（ ）。
A. 横向共同配送 B. 纵向共同配送 C. 共同集配 D. 生产商与批发商共同配送
69. 综合运输体系的核心问题是（ ）。
A. 制订合理的综合运输发展计划 B. 各种运输方式的合理分工和协调发展
C. 确定相关的产业结构调整策略 D. 确定相应的经济发展政策
70. 在国际多式联运中，陆桥运输起着非常重要的作用。其中（ ）是沟通亚欧大陆，促进国际贸易的重要运输通道。

- A. 西伯利亚大陆桥 B. 北美大陆桥 C. 小陆桥 D. 微桥
71. 在企业总体经营目标中，必须突出具有全面性的主要问题。否则主次不分，企业的资源就不能有效利用，造成资源的浪费。这就是在编制企业运输计划时一定要遵循的（ ）。
- A. 完整性原则 B. 系统性原则 C. 强制性原则 D. 关键性原则
72. 同样是电视机，北京产的销往上海，而上海产的销往北京，这种同一类货物，因品种、规格或适用范围不同所形成的货流是因（ ）而形成的。
- A. 自然资源和生产力布局上的要求 B. 经济发展和社会分工的加深
C. 为实现商品的社会效用 D. 地区间商品品种、质量、性能的差异
73. 生产物流系统方案优化的重要工作之一，是制订恰如其分的（ ）。
- A. 优化方案 B. 调查研究步骤 C. 评价标准 D. 物流发展计划
74. MRP 系统最主要的目标是确定（ ）的需求量。
- A. 每项物料在每个时区 B. 主要物料在每个时区
C. 辅助物料在每个时区 D. 生产物料在每个时区
75. 按（ ）分类，物流信息可分为战略管理信息、战术管理信息、知识管理信息和操作管理信息。
- A. 信息构成 B. 信息来源 C. 管理层次 D. 信息特点
76. 1977 年，美国著名的生产管理专家奥利夫首先把（ ）定义为制造资源计划。
- A. MRP B. MRPII C. ERP D. JIT
77. MRPII 与 MRP 的主要区别就在于（ ）。
- A. 信息来源不同 B. 信息的构成不同 C. 运用经济原理的概念 D. 运用管理会计的概念
78. 精益物流系统的支撑体系是（ ）。
- A. 客户关系管理 B. 看板管理 C. 物流可视化管理 D. 决策支持系统
79. 精益物流与 MRP 相比较，两者的存储水平不同，前者要（ ）后者。
- A. 远高于 B. 远低于 C. 相近似 D. 低一些
80. 把客户需求和企业内部的生产活动，以及供应商的制造资源整合在一起的一种全新管理方法，被称为（ ）。
- A. ERP B. MRPII C. MRP D. JIT
81. 一套良好的看板管理体系可以成为（ ）物流管理模式的有力支撑体系。
- A. CRM B. TMS C. JIT D. WMS
82. 能帮助企业识别出在实现目标过程中存在着的制约因素，并能进一步指出如何实施必要的措施来消除这些制约因素的理论称为（ ）。
- A. 快速反应法 B. 有效客户反应法 C. 约束理论 D. 最优生产技术
83. OPT 是继 MRP 和 JIT 之后出现的又一项（ ）的新方式。
- A. 企业管理 B. 财务管理 C. 组织物流 D. 组织生产
84. 在集装箱提单的背面条款中提出“货主要向承运人保证集装箱和箱内货物的装载适合于运输的要求”，则它应属于（ ）条款。
- A. 货物检查权 B. 发货人对货物内容正确性负责
C. 海关启封检查 D. 制约托运人的责任
85. 在国际贸易中，按照国际金融市场和银行业务的惯例，出口商（卖方）向银行结汇（议付货款）所提交的提单，必须是（ ）。

- A. 记名提单 B. 已装船提单 C. 收货待运提单 D. 指示提单
86. 提单必须经过签署手续才能生效。它是根据货物装船后大副签署的（ ）签发的。
- A. 订舱单 B. 装货单 C. 提货单 D. 收货单
87. 按照航线上各挂靠港口的平均距离为基础，并分航线、按货物种类或等级制订的班轮运价，这种运价适合于（ ）。
- A. 沿海航线 B. 远洋航线 C. 内河航线 D. 近洋航线
88. 供应链管理主要涉及四个领域：供应、生产计划、物流与需求，在这四个领域的基础上，我们可将供应链管理细分为（ ）和辅助领域。
- A. 服务领域 B. 管理领域 C. 物流领域 D. 职能领域
89. 物流中心在供应链中所处的位置，主要是针对（ ）而言的。是处于其上游还是下游，则物流中心的服务内容是截然不同的。
- A. 制造商 B. 批发商 C. 零售商 D. 消费者
90. 有权签发提单的人只有承运人本人、（ ）和经承运人授权的代理人。
- A. 发货人 B. 轮机长 C. 船长 D. 船员
91. 精益物流系统对加工生产线采用了（ ）的布置方式，改变了传统的设备布置方式。
- A. 直线形 B. U 形 C. L 形 D. 环形
92. 在供应链管理中，对下游企业来讲，供应链上游企业的功能不是简单的提供物料，而是要用最低的成本提供最好的服务。这反映了供应链管理是以（ ）作为目标的服务化管理的基本特征。
- A. 整体效益 B. 满足生产企业的需要 C. 充分利用社会资源 D. 顾客满意度
93. 把供应链上的成员整合起来，像一个企业一样，但各成员又是完全独立的，决策权属于自己。这种与供应商的关系形式称为（ ）。
- A. 联盟型 B. 长期目标型 C. 纵向集成型 D. 渗透型
94. 集装箱提单必须经过（ ）手续才能生效。
- A. 填写 B. 核对 C. 审查 D. 签署
95. 对每一提单上的货物按起码收费标准收取运费所签发的提单，属于（ ）。
- A. 最低运费提单 B. 包裹提单 C. 分提单 D. 并提单
96. 不论是国际物流还是国内物流都认为（ ）是使物流过程联贯而建立标准化体系的基点。
- A. 仓储系统 B. 运输系统 C. 集装系统 D. 包装系统
97. 把企业中各子系统有机地结合起来组成一个全面生产管理系统，其所有数据来源于企业的中央数据库，实现数据共享，其计划的编制是从上到下、由粗到细进行的。上述这些内容反映了（ ）的特点。
- A. MRPII B. CRM C. TOC D. OPT
98. 物流标准化的形式中的（ ），是对一类产品中的一组产品同时进行标准化的一种形式，它是标准化的高级形式。
- A. 统一化 B. 系列化 C. 通用化 D. 组合化
99. 除了种类少或体积较大的货物适用随机储存外，还有（ ）也适用于随机储存。
- A. 库存空间有限、需尽量利用储存空间的货物
- B. 一般货物 C. 包装完好的货物 D. 库房空间较大
100. 在定期订货法中既是安全库存水平的决定因素，又是自动确定每次订货批量基础的指标是（ ）。
- A. 订货周期 B. 订货点 C. 最大库存水平 D. 产品需求量

三、多选题：（每题 1.5 分，共 30 分）每题至少有二个或二个以上的正确答案

101.（ ）是生产系统的两个支柱。

- A. 商务活动 B. 内部管理 C. 加工活动 D. 物流活动 E. 安全管理

102. 物流系统的目标包括服务性、快捷性、有效的利用面积和空间、（ ）。

- A. 包装完善 B. 规模适当化
C. 库存控制 D. 商品质量好 E. 较低的成本

103. 仓储系统的构成除了包括储存空间、货物与人员等基本要素外，还包括（ ）要素。

- A. 库房 B. 货物 C. 储存设备 D. 搬运与输送设备 E. 人员

104. 为了降低备货的差错率，仓库主要可采取（ ）等措施。

- A. 选择最合理的备货拣选方式 B. 货位的合理配置
C. 加强备货理货人员的培训 D. 引进条码、拣货标签等技术 E. 拣选的机械化、电子化

105. 物流成本管理与控制主要由（ ）组成。

- A. 物流成本管理系统 B. 物流成本决策系统
C. 物流成本日常控制系统 D. 物流成本运营系统 E. 物流成本的作业系统

106. 为了真正发挥仓储绩效评价的作用，在制订仓储绩效考核指标时应遵循（ ）的原则。

- A. 科学性 B. 可行性 C. 协调性 D. 可比性 E. 稳定性

107. 配送方案一旦确定后，就应对其进行实施控制，此时主要做好（ ）等工作。

- A. 运输及配送控制 B. 信息化控制 C. 库存控制 D. 储位控制 E. 配送流程控制

108. 配送中心的管理涉及的要素主要有（ ）等方面。

- A. 商品储备量 B. 物流信息 C. 送货时间 D. 功能配置 E. 商品销售

109. 随着电子商务的兴起，与之相配套的配送模式成为支撑电子商务的关键因素。电子商务下的配送技术包括：（ ）等。

- A. 准时制配送 B. ABC 配送 C. 共同化配送 D. 交叉配送技术 E. 越库配送技术

110. 利用“节约法”制定配送方案时，首先必须做出（ ）的假设，否则就不能求得最优方案。

- A. 配送的是多种货物 B. 能满足用户到货的时间要求
C. 配送的是同一种货物 D. 配送中心有足够的运输能力
E. 各个用户的坐标与货物需求量均为已知

111. 生产物流系统设计的核心内容是（ ）。

- A. 物料 B. 移动 C. 方法 D. 物流设备 E. 物流工具

112. 配送中心的现代化管理主要包括：信息管理电脑化及（ ）。

- A. 物流成本最小化 B. 商品储存立体化
C. 经济效益最大化 D. 商品分拣自动化 E. 商品配送共同化

113. ERP 的特征包括：（ ）等方面。

- A. 超越了 MRPII 的范围和集成功能 B. 各子系统在统一数据环境下工作，实现了数据共享
C. 支持混合方式的制造环境 D. 支持动态的监控能力，提高业务绩效
E. 支持开放的客户机/服务器的计算环境

114. 提单中一般均规定预付运费概不退还，但出现（ ）情况时，预付运费可退还。

- A. 承运人未能提供适航船舶在合理时间内开航 B. 交货前提单已背书转让给其他人
C. 货物系由于免责条款以外的原因造成的丢失 D. 货物在运输之前丢失 E. 货物明显损坏

115. 一个典型的物流中心其物流信息对客户企业主要有（ ）的作用。

- A. 及时配送客户所需的货物 B. 及时了解产品市场销售信息和渠道
C. 及时对所需商品进行采购与进货 D. 及时掌握商品库存流通情况 E. 及时掌握客户需求

116. 通用型物流中心在物流通路中处于中间产成品分销的关键环节，因此，此类物流中心必须包括采购作业、进货入库作业、出库作业处理、库存管理作业、流通加工作业、补货和拣货作业及配送作业，除此之外，还应具有（ ）。

- A. 订单处理作业 B. 来料加工作业 C. 客户关系处理 D. 会计作业 E. 营运管理与绩效管理作业

117. 将区域物流网络体系（ ）是现代物流区别于传统物资储运的物品流通阶段的最大特点。

- A. 一体化 B. 电子化 C. 系统化 D. 最优化 E. 高效化

118. 集装箱运输中，在集装箱装运的某些特定货物中，对（ ）在运费计算时有一些特殊规定。

- A. 危险品 B. 服装 C. 成组货物 D. 回运货物 E. 家具和行李

119. 集装箱提单的正面条款通常由（ ）组成。

- A. 管辖条款 B. 确认条款 C. 承诺条款 D. 签署条款 E. 保证条款

120. 区域物流平台是物流的载体，是一个包括诸多因素的复杂网络体系。其建设需要从（ ）等方面进行统筹规划、协调发展。

- A. 基础设施类 B. 设备类 C. 标准类 D. 人员培训 E. 组织机构

（第二部分）

一、简答题：（每题 2 分，共 12 分）

1. 简述共同配送的目的。
2. 物流系统分析的特点是什么？
3. 运输需求具有哪些特性？
4. 简述仓储管理的目标。
5. 简述物流技术装备应用配置的原则。
6. 简述生产企业物流系统化改造的目标。

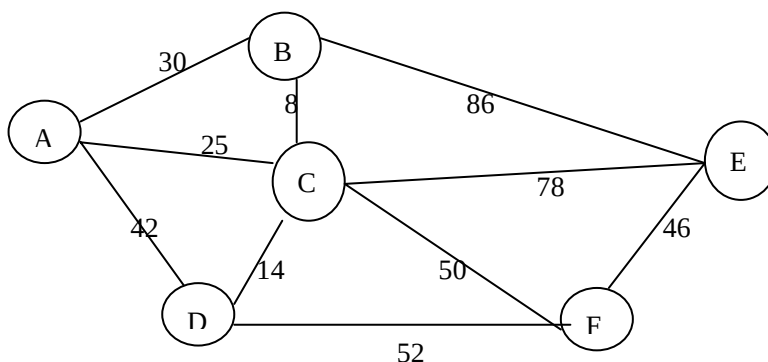
二、计算题：（每题 8 分，共 16 分）

1. 某企业在计划期需要采购某种钢材 500 吨，有 A、B 两个供应商的货物质量均符合企业的要求，信誉也较好。A 供应商相距企业 2.5 公里，其报价为 4100 元/吨，运费是 3.6 元/吨公里，订购费用支出为 180 元；B 供应商相距企业 12 公里，其报价为 3500 元/吨，运费是 1.5 元/吨公里，订购费用支出 360 元。请采用采购成本比较法确定该企业的供应商。

[注：请写出答题步骤和计算公式。只写答案无分]

2. 有一批货物要从 A 地运往 B、C、D、E、F 各地，它们之间的距离如下图，图中直线上的数据表示相应的行车距离（单位：公里）。请采用单一路径方法求出 A 地到其它各地的最短运输路线及其相应的公里数。

[注：采用列表方法或图示法均可，但需写出计算步骤。]



三、论述题：（每题 8 分，共 32 分）

1. 分析物流对生产系统的影响。
2. 什么是 MRP？有何用途？论述 MRP 的主要输入数据及其逻辑。
3. 从供应商和制造商的角度分析配送中心的作用。
4. 物流信息系统实施期间应完成哪些主要任务？

四、案例分析题：（共 20 分）**SGM 汽车公司的困境**

SGM 是一家中美合资的汽车公司，它拥有世界上最先进的弹性生产线，能在一条流水线上同时生产不同型号、不同颜色的车辆，每小时可生产 27 辆汽车，在国内首创订单生产模式，即根据市场需求控制产量；同时生产供应采用 JIT 运作模式。为此该公司需实行零库存管理，所有汽车零部件的库存在运输途中，不占用大型仓库，仅在生产线旁设立小配送中心，维持最低安全库存。这就要求公司在采购、包装、海运、港口报关、检疫、陆路运输等一系列操作之间的衔接必须十分密切，不能有丝毫差错。

在实际执行过程中，SGM 公司的市场计划周期为一周，而运输周期为 4 个月。这样一来，市场计划无法指导运输的安排，为了确保生产的连续性，该公司只能扩大其零配件的储备量，造成大量到港的集装箱积压。结果形成以下状态：加大库存量，不得不另租用集装箱场地；为解决部分新零件的供应，在库存饱和状态下，只能采取人工拆箱，工人们 24 小时拆箱仍跟不上生产计划的进度；由于掏箱次数的增多，SGM 公司的信息管理系统混乱，无法确认集装箱的实际状态。造成了该公司的物流总成本有较大增加。

请分析该公司的瓶颈何在？你认为如何才能解决公司的困境？